



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I
PROBACIJU
Centar za izobrazbu



**Evaluacijski izvještaj provedenih programa izobrazbe Twinning
iz 2019. godine**

Pripremila: Iva Prskalo, dipl.psih.

Zagreb, siječanj 2020.

TWINNING PROGRAMI U 2019. GODINI

Centar za izobrazbu je prema planu rada kao i prema preporukama projekta EU IPA 2012 „Podrška zatvorskom sustavu RH“ tijekom 2019. godine organizirao i proveo ukupno četiri programa Twinninga kao i dvije naknadno razvijene napredne razine programa: proveden je prvi dio programa izobrazbe koji je namijenjen za rukovodeći kadar kao i tri programa osnovne razine i dva programa napredne razine izobrazbi koje se usmjeravaju na educiranje službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju koji rade s mladim počiniteljima kaznenih djela.

Tijekom 2019. godine Twinning programima educirano je ukupno **90 službenika/ca** Uprave za zatvorski sustav i probaciju sljedećim programima izobrazbe nastalih iz projekta EU IPA 2012 „Podrška zatvorskom sustavu RH“:

- 1) „Vještine rukovođenja - prvi dio“
- 2) „M.O.S.O.R. - Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima - osnovna razina“
- 3) „M.O.S.O.R. - Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima - napredna razina“
- 4) „Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima - osnovna razina“
- 5) „Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima - napredna razina“
- 6) „Priprema postupka otpusta“.

1) Vještine rukovođenja - prvi dio

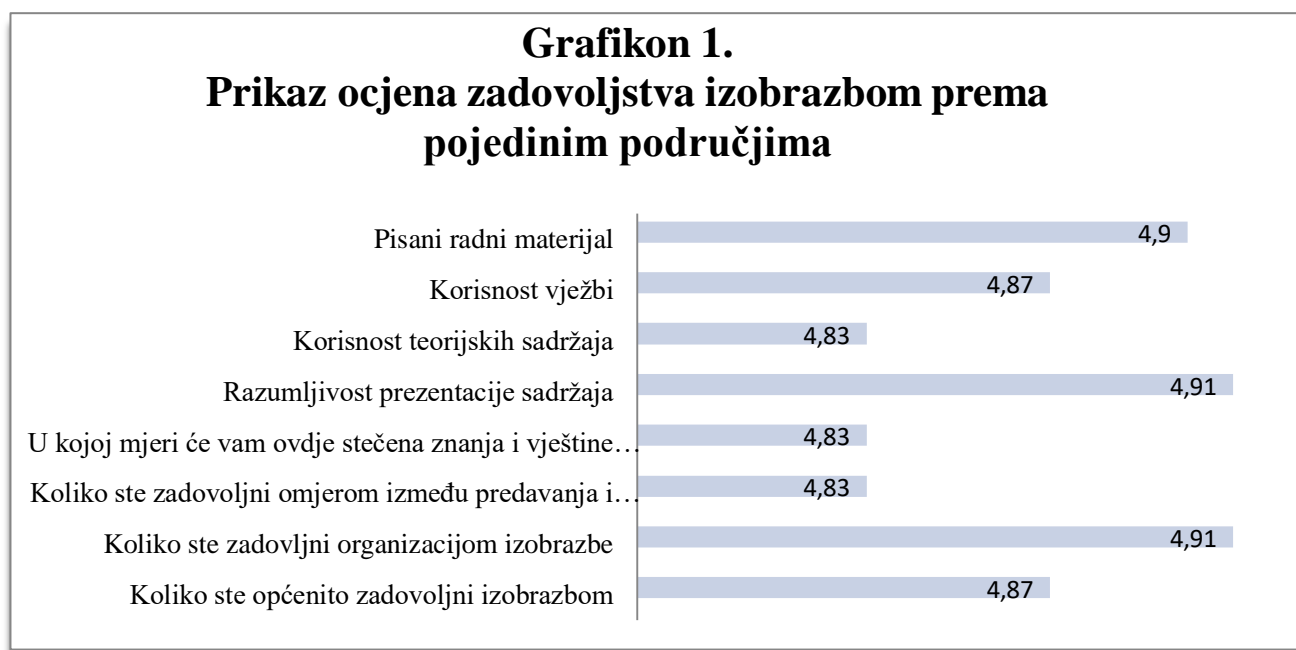
U Centru za izobrazbu 11. i 12. studenog 2019. godine održana je izobrazba „Vještine rukovođenja - prvi dio“ na kojoj su sudjelovali upravitelji svih kaznenih tijela. Educirano je **23** upravitelja i upraviteljica. Program izobrazbe za rukovodeći kadar proveli su upravitelj Zatvora u Karlovcu i upravitelj Zatvora u Splitu.

Ciljevi provođenja programa:

Unapređenje i podizanje razine praktičnih znanja i vještina u području rukovođenja uz osnovnu prilagodbu programa specifičnostima hrvatskog zatvorskog i probacijskog sustava te razmjena iskustava i uvježbavanje strategija rješavanja izazova iz svakodnevnog rada.

Program izobrazbe

Polaznici su evaluirali izobrazbu prema pojedinim područjima. Raspon ocjena bio je od 1 – 5 (1 - najniža, 5 - najviša). Ocjena općenitog zadovoljstva izobrazbom iznosila je 4,87.



Ocjene svih pojedinih područja izobrazbe polaznici su ocjenili iznadprosječnim ocjenama.

Osim ocjena polaznici su imali mogućnosti napisati dodatne primjedbe, sugestije i komentare vezane uz program izobrazbe i predavače:

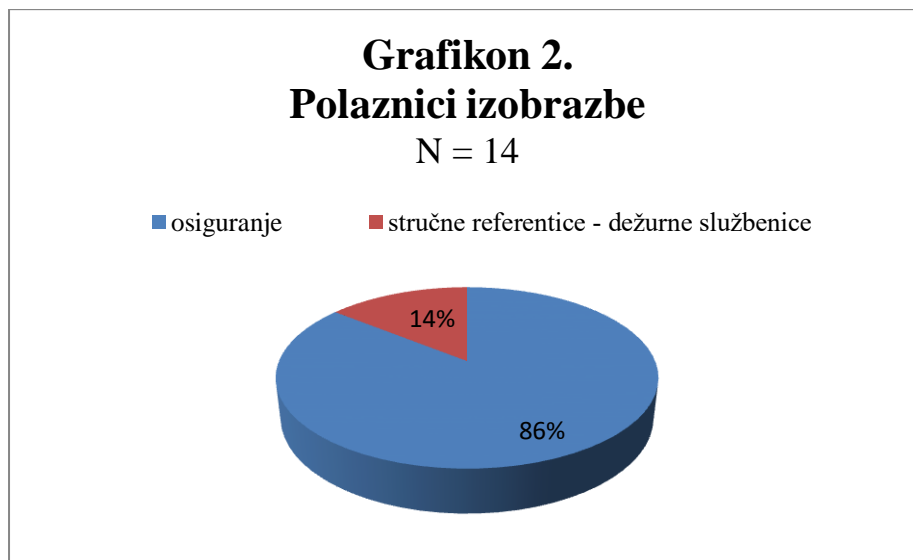
Uskoro bi trebao biti sličan tečaj. Bravo momci! Ovakav vid izobrazbi trebao bi se češće organizirati na različite teme. Predavači su bili zanimljivi. Bilo ugodno ozračje, vrlo interesantno i motivirajuće. Korisno, sadržajno i na razumljiv način prezentirano. Za svaku pohvalu! Priznanje predavačima na trudu. Super. Bravo! Vrhunski nivo predavača.

2) M.O.S.O.R. - Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima - osnovna razina

Izobrazba „M.O.S.O.R. - Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima - osnovna razina“ održana je 28. i 29. svibnja 2019. godine u Kaznionici u Požegi (Vila u Velikoj). Trajanje izobrazbe bilo je ukupno 16 sati, a u izobrazbu su uključeni službenici/ce odjela osiguranja i stručne referentice - dežurne službenice. Izobrazbu su provodili voditelj Odjela osiguranja Odgojnog zavoda u Turopolju i voditeljica Odjela za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika Centra za izobrazbu.

Ciljevi provođenja programa:

Osvještavanje uloge službenika odjela osiguranja u procesu resocijalizacije u zatvorskom sustavu, upoznavanje s obilježjima adolescencije i karakteristika mladih u penalnim uvjetima, osvještavanje i prepoznavanje vlastitih komunikacijskih obrazaca te važnost razvoja komunikacijskih vještina i suradnje u timu.

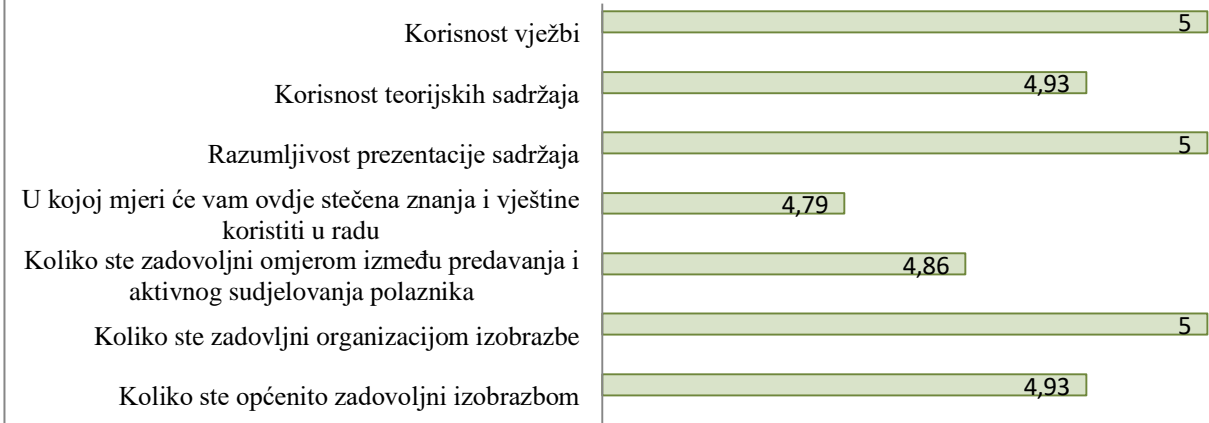


Ukupno je educirano 14 službenika/ca iz 4 kaznena tijela: Kaznionica u Požegi, Zatvor u Požegi, Odgojni zavod u Požegi i Odgojni zavod u Turopolju.

Program izobrazbe

Polaznici su evaluirali izobrazbu prema pojedinim područjima. Raspon ocjena bio je od 1-5 (1-najniža, 5- najviša). Prosječna ocjena zadovoljstva izobrazbom prema područjima iznosila je 4, 93.

Grafikon 3. Ocjena zadovoljstva izobrazbom prema pojedinim područjima



Osim ocjena polaznici su dobili mogućnost dati dodatne primjedbe, sugestije i komentare:

Ugodno iznenađen. Sve super. Koristiti će mi jako puno jer sam dobio puno primjera kako treba komunicirati, ponašati se u određenim situacijama.

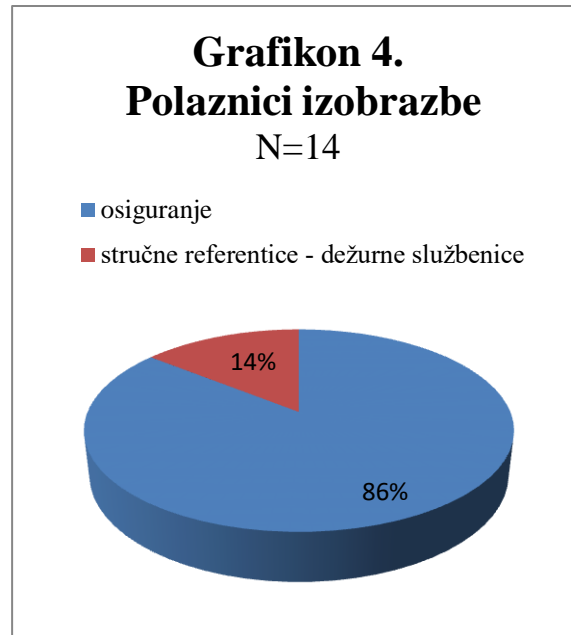
Velika pomoć u poslu. Hvala! Poučno i jako korisno!!! Odlično! Izrazito pozitivna energija.

3) „M.O.S.O.R. - Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima - napredna razina“

Izobrazba „M.O.S.O.R. - Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima - napredna razina“ održana je 26. i 27. studenoga 2019. godine u UJ Valbandon. Trajanje izobrazbe bilo je ukupno 16 sati, a u izobrazbu su uključeni službenici/ce odjela osiguranja i stručne referentice - dežurne službenice. Izobrazbu su provodili voditelj Odjela osiguranja Odgojnog zavoda u Turopolju i voditeljica Odjela za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika Centra za izobrazbu.

Ciljevi provođenja programa:

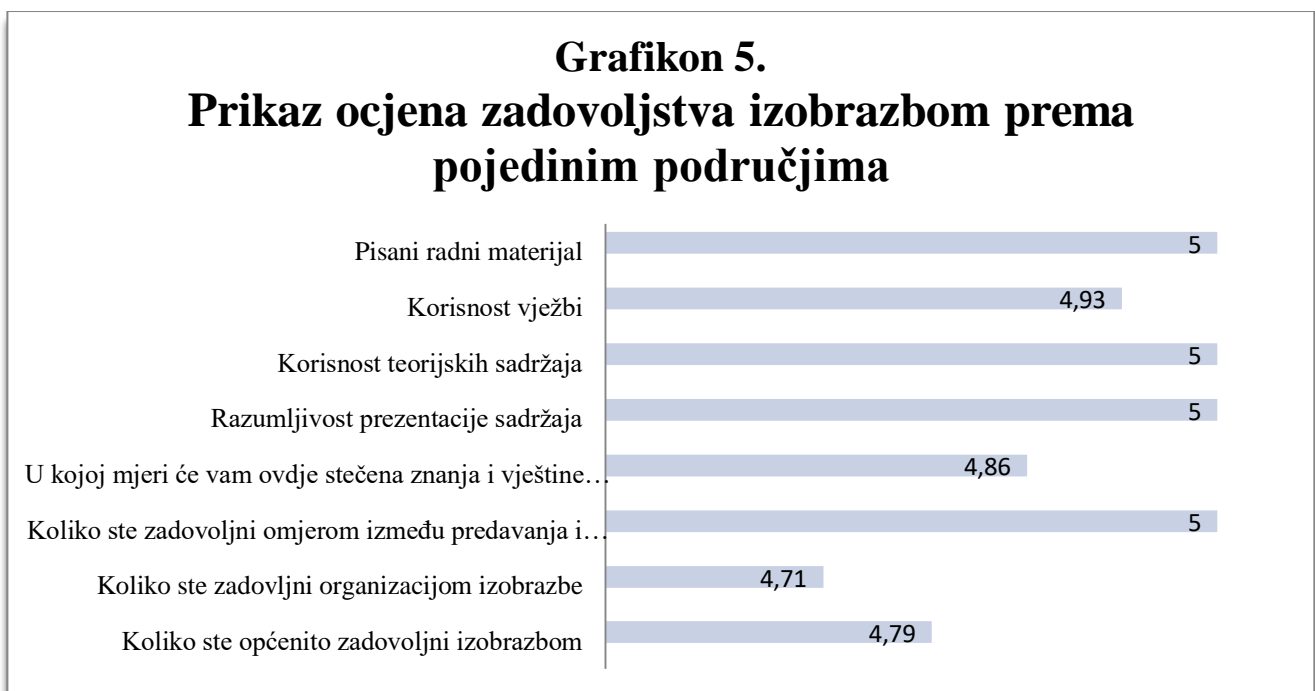
Daljnji razvoj vještina i znanja stečenih na osnovnoj razini te nadogradnja i osvještavanje uloge službenika odjela osiguranja u procesu resocijalizacije mladih, rad na poboljšanju komunikacijskih obrazaca, korištenje komunikacijskih instrumenata, kao i osvještavanje važnosti dobre komunikacije i suradnje u timu.



Ukupno je educirano 14 službenika/ca iz 6 kaznena tijela: Odgojnog zavoda u Turopolju, Zatvora u Zagrebu, Zatvora u Požegi, Odgojnog zavoda u Požegi, Kaznionice u Požegi i Kaznionice u Lepoglavi.

Program izobrazbe

Polaznici su evaluirali izobrazbu prema pojedinim područjima. Raspon ocjena bio je od 1 - 5 (1 - najniža, 5 - najviša). Ocjena općenitog zadovoljstva izobrazbom iznosila je 4,79.



Polaznici su na kraju evaluacije dobili mogućnost dati dodatne primjedbe, sugestije i komentare:

Prezentacije i vježbe su usko vezane uz posao koji obavljamo i iznimno su korisne u situacijama u kojima se svakodnevno nalazimo na radnim mjestima. Samo tako naprijed, to je ljudima potrebno u svakodnevnom poslu da se rutina. Sve je super!

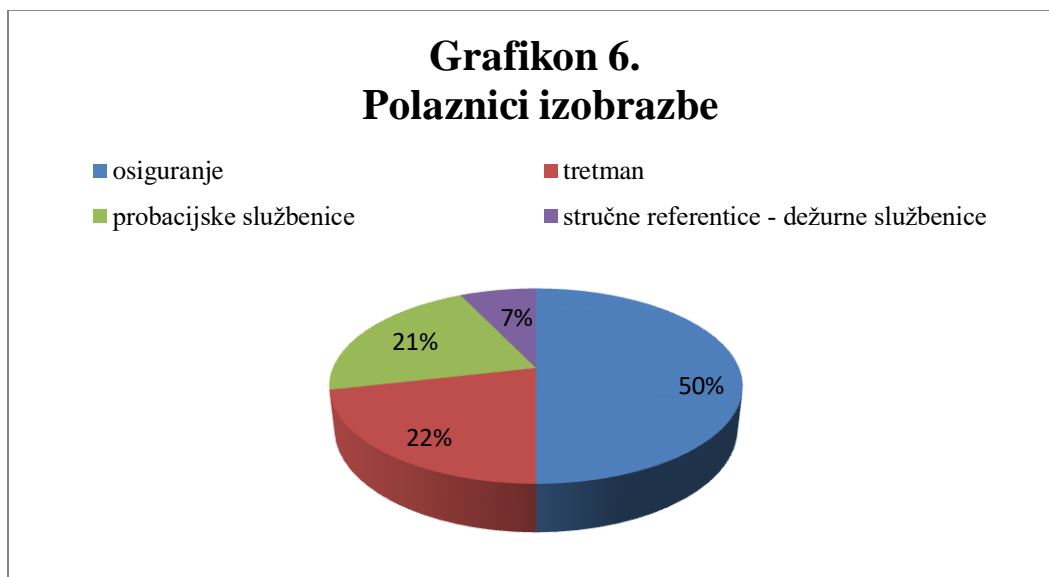
4) Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima - osnovna razina

Izobrazba „Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima- osnovna razina“ održana je 9. i 10. travnja 2019. godine u Kaznionici u Lepoglavi. Trajanje izobrazbe bilo je ukupno 16 sati, a u izobrazbu su uključeni službenici/ce odjela osiguranja, odjela tretmana, stručne referentice- dežurne službenice i probacijski/e službenici/ce.

Izobrazbu su provodile: viša stručna savjetnica Centra za dijagnostiku, voditeljica Odjela za razvoj programa Centra za izobrazbu i voditeljica Odjela za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika Centra za izobrazbu.

Ciljevi provođenja programa:

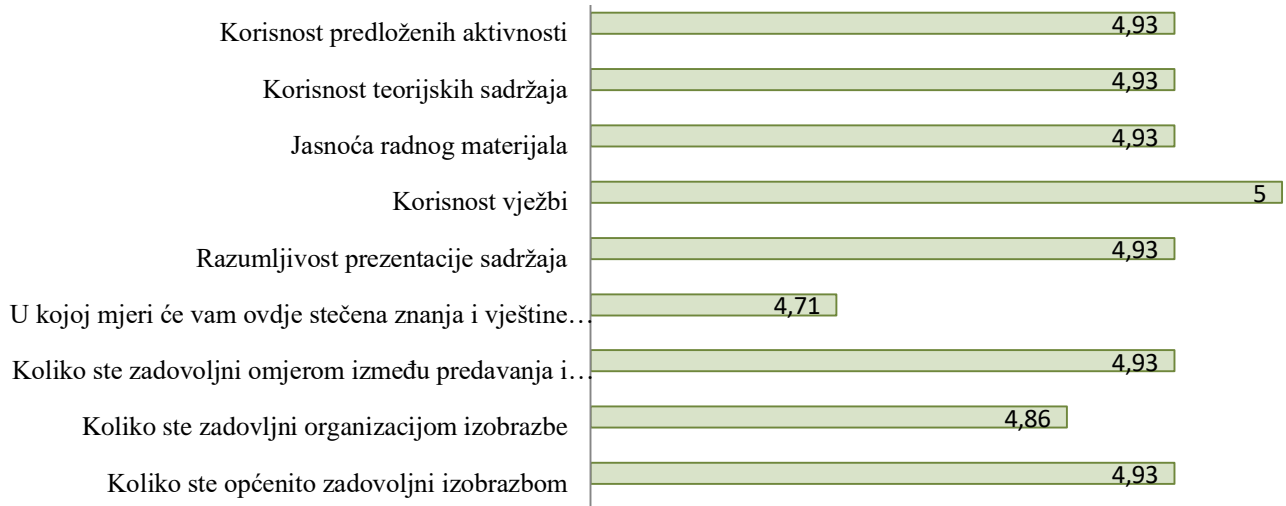
Osvještavanje i prepoznavanje vlastitih obrazaca u radu, strategija nošenja sa stresom, definiranje uloga, funkcija i očekivanja u radu, prepoznavanje i usvajanje strategija u konfliktnim i incidentnim situacijama specifičnim za rad s mladima, prevencija samoubojstva, briga za sebe i druge.



Ukupno je uključeno i educirano 14 službenika/ca iz 5 kaznenih tijela: Zatvor u Zagrebu, Kaznionica u Požegi, Odgojni zavod u Požegi, Kaznionica u Glini i Zatorska bolnica te službenici/ce 3 probacijska ureda: Probacijski ured Osijek, Probacijski ured Bjelovar i Probacijski ured Zagreb II.

Polaznici su evaluirali izobrazbu prema pojedinim područjima. Raspon ocjena bio je od 1-5 (1-najniža, 5- najviša). Prosječna ocjena općenitog zadovoljstva izobrazbom iznosila je 4,93.

Grafikon 7. Ocjena zadovoljstva izobrazbom prema pojedinim područjima



Osim ocjena polaznici su dobili mogućnost dati dodatne primjedbe, sugestije i komentare:

Vrlo edukativno. Dobivena nova znanja. Jako dobro koncipirano u smislu sudjelovanja ljudi iz različitih službi sa različitim iskustvima, no koristilo bi ugodnije okruženje (lokacija).

Sviđa mi se jer ima dosta aktivnosti. Savršeno! U 100%-tnoj mjeri primjena stečenih znanja i vještina!

Odlična stručnost predavača i vještine prenošenja sadržaja. Vrhunski odrađeno! Samo tako naprijed!

Rado bih na obuku za naprednu razinu. Mislim da bi sljedeći tečaj trebao biti u Valbandonu. Promjena lokacije (edukacija i smještaj na različitom mjestu).

Omogućiti edukaciju van kaznenih tijela. Nadamo se organizaciji i naprednih razina edukacije. Odlična edukacija. Jako će mi koristiti u daljnjem radu. Slijedeća edukacija u Valbandonu! Zovite nas opet!

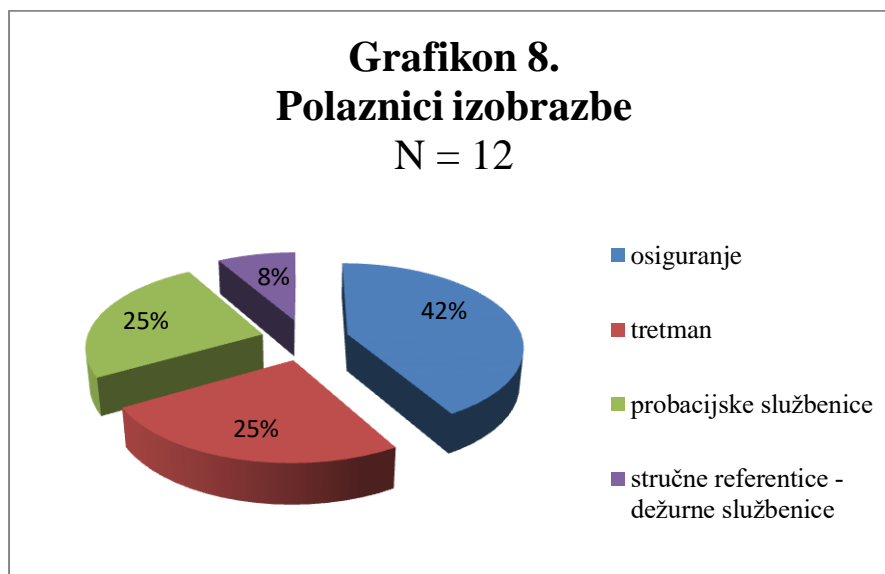
5) Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima – napredna razina

Izobrazba „Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima – napredna razina“ održana je 3. i 4. prosinca 2019. godine, u UJ Valbandon. Trajanje izobrazbe bilo je ukupno 16 sati, a u izobrazbu su uključeni službenici/ce odjela osiguranja, odjela tretmana, stručne referentice- dežurne službenice i probacijski/e službenici/ce.

Izobrazbu su provodile voditeljica Odjela za razvoj programa Centra za izobrazbu i voditeljica Odjela za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika Centra za izobrazbu.

Ciljevi provođenja izobrazbe:

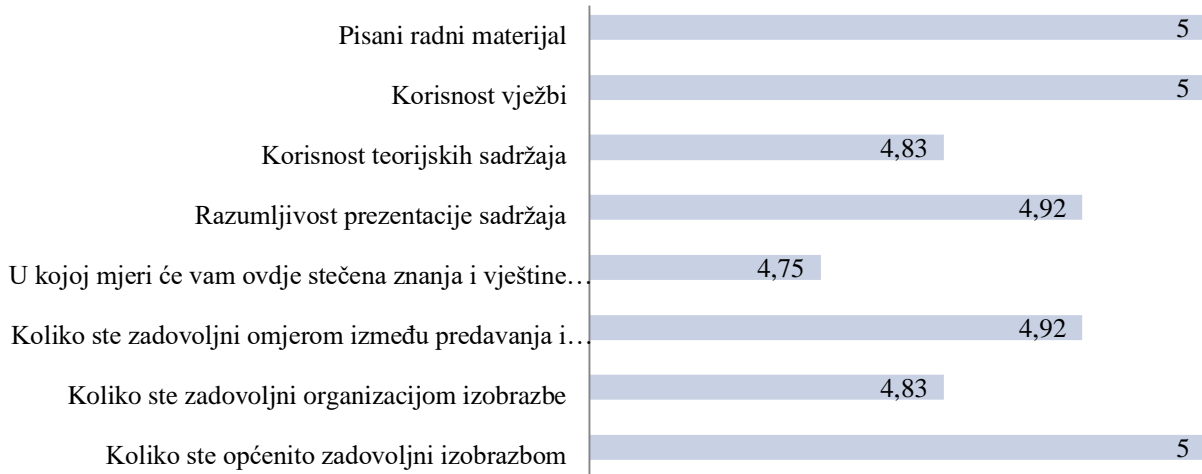
Daljnji razvoj vještina i znanja dobivenih kroz osnovnu razinu, te nadogradnja postojećih sadržaja, analize vlastitih postupaka, prepoznavanje i usvajanje strategija u konfliktnim i incidentnim situacijama specifičnim za rad s mladima u zatvorskom sustavu i probaciji, razmjena praktičnog znanja između odjela osiguranja i tretmana, uloga probacijskih službenika, timsko rješavanje konfliktnih i incidentnih situacija, razvijanje vlastitih obrazaca brige za sebe.



Ukupno je educirano 12 službenika/ca iz 4 kaznena tijela: Kaznionica u Požegi, Odgojni zavod u Požegi, Kaznionica u Glini i Zatvorska bolnica te 3 probacijska ureda: Probacijski ured Osijek, Probacijski ured Bjelovar i Probacijski ured Zagreb II.

Polaznici su evaluirali izobrazbu prema pojedinim područjima. Raspon ocjena bio je od 1 - 5 (1 - najniža, 5 - najviša). Ocjena općenitog zadovoljstva izobrazbom iznosila je 5.

Grafikon 9. Ocjena zadovoljstva izobrazbom prema pojedinim područjima



Polaznici su na kraju evaluacije dobili mogućnost dati dodatne primjedbe, sugestije i komentare:

Molimo dalje razine edukacije jer se uvijek može naučiti nešto više. Sve je bilo jako dobro, predavačice su bile odlične i smještaj je bio odličan. Potrebno je još edukacija ovakvog koncepta.

Vrlo zadovoljan izborom mjesta izobrazbe. Super održan koncept i način predavanja (omjer vježbi i teorije). Predavačice jako dobro prenose informacije te stvaraju opuštenu atmosferu u radu. Za svaku pohvalu. Primjenjivo u svakodnevnom radu. Predavanja koje je "opušteno", ali sa svim potrebnim alatima za primjenu.

Predavačice "oslušuju" potrebe grupe. Sve pohvale! Možda manje teksta unutar prezentacija (slide-ova), više vizualni prikaz uz natuknice (više slika, manje teksta), ostalo ODLIČNO. Odličan omjer teorijskih sadržaja i vježbi. Razmislite o trećoj razini i to ponovno u Valbandonu. Ovakvu vrstu predavanja bi trebalo proširiti u sustavu na ostale djelatnike. Bilo bi lijepo kada bi se nastavilo s edukacijama u istom smjeru. Također, edukacija bi trebala trajati i nešto duže, odnosno više dana. Mjesto za održavanje je perfektno i dobro utječe na rezultat vašeg angažmana.

Prijedlog: *Teme poput - specifičnosti žena kao slučbenica u sustavu, rad na temama vezanim uz specifičnosti počinitelja kaznenih djela (seksualni počinitelji, nasilni počinitelji, nametljiva ponašanja...).*

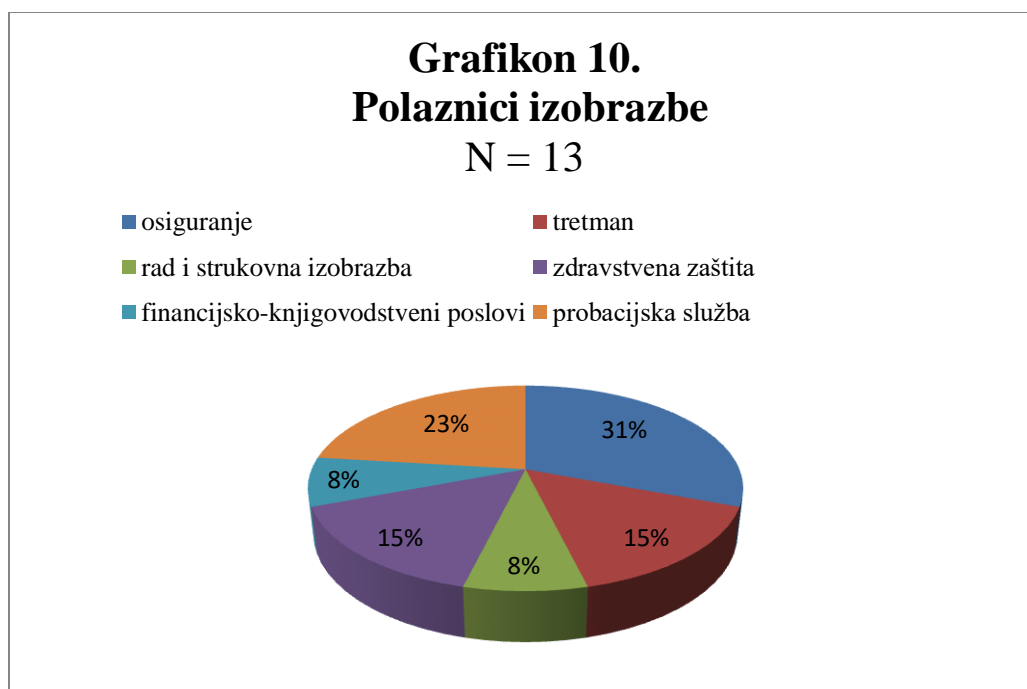
6) Priprema postupka otpusta

Izobrazba „Priprema postupka otpusta“ održana je 4. i 5. lipnja 2019. u Centru za izobrazbu. Trajanje izobrazbe bilo je ukupno 16 sati, a u izobrazbu su uključeni službenici/ce svih odjela zatvorskog sustava i probacijski službenici/ce.

Izobrazbu su provodile: viša stručna suradnica Udruge Igra, voditeljica Odjela za razvoj programa Centra za izobrazbu i voditeljica Odjela za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika Centra za izobrazbu.

Ciljevi provođenja izobrazbe:

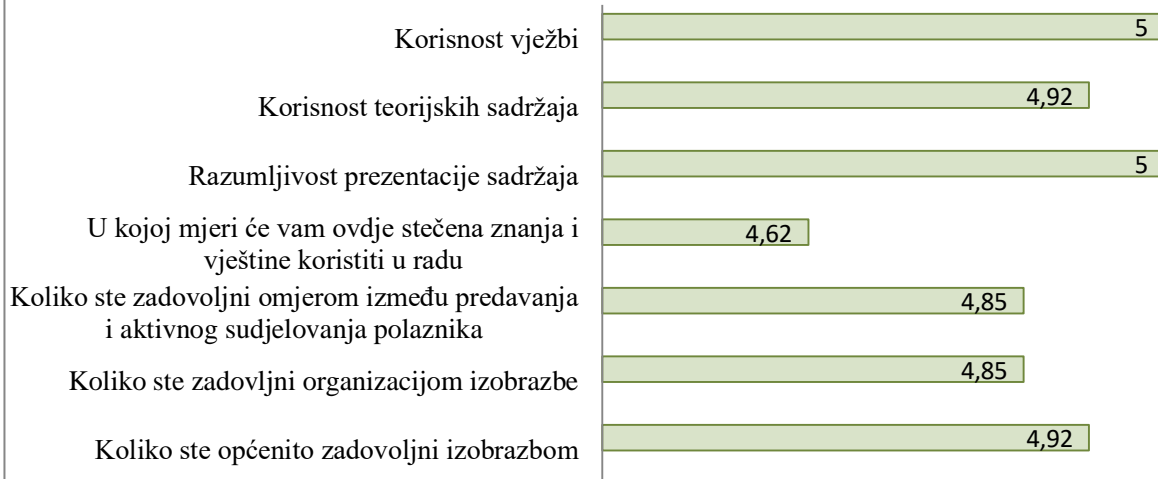
Osvještavanje uloge različitih službenika/ca u procesu resocijalizacije mladih i specifičnosti mladih u zatvorskom sustavu i probaciji, s fokusom na institucionalizaciju i mrežu ustanova, pripremu otpusta, uloge i timski rad u postupku otpusta, rizične faktore recidiva, psihološke aspekte otpust te suradnju s nevladinim organizacijama.



Ukupno je educirano 13 službenika/ca iz 5 kaznenih tijela: Kaznionica u Požegi, Odgojni zavod u Požegi, Odgojni zavod u Turopolju, Zatvor u Zagrebu, Zatvorska bolnica i 3 probacijska ureda: Probacijski ured u Bjelovaru, Probacijski ured u Osijeku, Probacijski ured u Zadru.

Polaznici su evaluirali izobrazbu prema pojedinim područjima. Raspon ocjena bio je od 1-5 (1-najniža, 5- najviša). Prosječna ocjena zadovoljstva izobrazbom prema područjima iznosila je 4,92.

Grafikon 11. Ocjena zadovoljstva izobrazbom prema pojedinim područjima



Osim ocjena polaznici su dobili mogućnost dati dodatne primjedbe, sugestije i komentare:

Bilo je dinamično i zanimljivo. Odlično organizirano. Divno iskustvo. Prekrasni predavači. Cijela grupa pozitivna i draga. Zadovoljna u potpunosti. Polaznici su aktivno sudjelovali. Odličan omjer aktivnog sudjelovanja i predavanja. Izuzetno motivirajuće. Malo više teorijskih sadržaja ubaciti.

Odličan primjer suradnje među različitim strukama i institucijama. Izobrazba će mi koristiti u velikoj mjeri u radu. U mom poslu će mi vještine i znanja s izobrazbe koristiti u velikoj mjeri. Do sada najsveobuhvatniji program! Čista petica. Potrebno nam je kontinuirano obrazovanje u ovom smislu na raznim temama. Sve pohvale. Vrlo korisno i zanimljivo. Predlažem teme za buduće edukacije - Organizirano stanovanje za ml. koji izlaze iz kaznenog tijela i pronalazak zaposlenja.

Prvi tečaj u kojem nisam, u nekom neformalnom druženju, čuo niti jedan loš komentar od sudionika tečaja. Samo pohvale. Hvala od srca. Bilo je prekrasno. Odlična usklađenost teorijskog i praktičnog znanja te kvalitetan prijenos informacija uz aktivno sudjelovanje svih dionika! Vrlo sam oduševljena i nadam se uskoro još jednoj radionici (po mogućnosti najmanje 3 dana na lokacijama u primorju). Samo naprijed!!!

Zaključno:

Tijekom kontinuiranog provođenja Twinning izobrazbi namijenjenih za službenike/ce Uprave za zatvorski sustav i probaciju uvedeno je nekoliko promjena u samom sadržaju programa i uvažene su sugestije dobivene od strane službenika/ca. Službenici/ce su vrlo pozitivno ocijenili sve programe Twinninga, dali su iznadprosječne ocjene vezane uz zadovoljstvo za sva područja izobrazbi. Od Twinning izobrazbi tijekom 2020. godine naglasak će u planiranju provedbe biti na „Vještinama rukovođenja“. Osim prvog djela, planira razviti i implementirati drugi dio izobrazbe „Vještine rukovođenja“ koja koja bi se provela tijekom 2020. za upravitelje svih kaznenih tijela. Planira se ponovno provođenje osnovne i napredne razine izobrazbe „Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima“ budući da se ta izobrazba pokazala kao vrlo primijenjiva za poticanje suradnje između službenika/ca odjela osiguranja i tretmana kao i između probacije i zatvorskog sustava. Također će se nastaviti s provedbom izobrazbe „M.O.S.O.R. - Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima“ .